



POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

La Dirección de MYTRA CONTROL es plenamente consciente de que para competir en el mercado actual es imprescindible proporcionar un servicio al cliente con un nivel de calidad elevado, sin olvidar que otros factores tales como el comportamiento ambiental tienen gran influencia en la captación de nuevos clientes, pero no cabe duda de que la calidad, en su más amplio sentido, jugará un papel que puede ser fundamental en su decisión.

Así, la filosofía y los objetivos básicos que marcarán el rumbo de nuestra organización, especializada en:

“Diseño y desarrollo de software industrial (automatización, monitorización y control)”

“La realización de estudios especializados en los ámbitos de ingeniería eléctrica, ingeniería industrial e ingeniería software para Sistemas de Automatización Industrial y Sistemas de Telecontrol.”

“Diseño y Fabricación de cuadros eléctricos”

Serán los siguientes:

- Cumplimiento de los requisitos convenidos con nuestros clientes consolidando su confianza en nuestra organización, asegurando el cumplimiento de sus expectativas.
- Cumplimiento de requisitos legales y normativos que son de aplicación a MYTRA CONTROL, debido a nuestra actividad y aspectos ambientales, así como de otros requisitos que la organización suscriba.
- Asegurar la Mejora Continua de nuestro Sistema de Calidad y Gestión Ambiental, de nuestros procesos, métodos de actuación y en nuestras relaciones con las partes interesadas, asegurando la disponibilidad de todos los recursos que se considere necesarios para el fortalecimiento de estas bases y la consecución de nuestros objetivos de calidad y ambientales establecidos periódicamente, para consolidarnos como empresa en el sector de Servicios de Ingeniería.
- Control y verificación de nuestros productos garantizando en todo momento el mayor nivel de calidad y satisfacción de nuestros clientes.
- Prevención y minimización de la contaminación e impacto ambiental de nuestras actividades y servicios, mediante actuaciones y medidas orientadas a minimización de residuos, fomentando la
- minimización y reciclaje, y minimización de consumo de energía y materias primas realizando un uso eficiente.



El sistema de la calidad y gestión ambiental implantado en MYTRA CONTROL satisface los requisitos aplicables a las Normas UNE-EN-ISO 9001:2015 y UNE-EN-ISO 14001:2015 estando estructurado y adaptado a la actividad específica de Ingeniería.

Esta Política de la Calidad y Gestión Ambiental y el resto del soporte documental del sistema que lo contempla, es de obligado cumplimiento para todo el personal de MYTRA CONTROL. El personal tiene la obligación de conocerlos y aplicarlos.

Fdo. Dirección

En Madrid a 8 de Junio de 2017.